

「美術の杜バスポート」ご利用案内 (必ずお読み下さい)

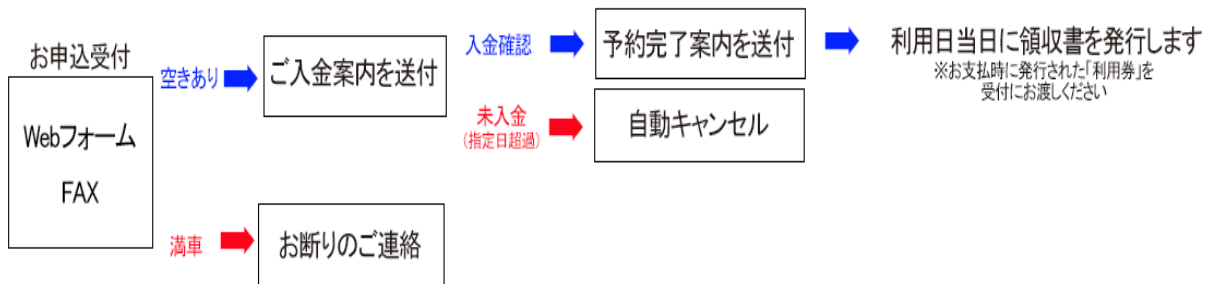
○ご予約方法について

1. ご予約のお申込は、ご利用日の3か月前の同日からご利用日の7日前までとなります。
2. ご利用日6日前からは、当日受付扱いとさせていただきます。(駐車場の確保はいたしかねます。)
3. お申込は、Web フォーム、FAX のいずれかでお受けします。(記入漏れには、ご注意ください。)
4. お電話でのご予約は、受付けておりません。
5. 海外からのお申込は、Web フォームのみとさせていただきます。
6. お申込受付後、駐車場の空き状況を確認し、ご入金案内(セブン-イレブン 13 桁番号・支払期日)を送付します。(満車の場合は、お断りのご連絡を送付します。)

※お申込いただきました方法(フォームからの場合はメール)で、送付します。

※事前の空き状況の確認は、必要ありません。

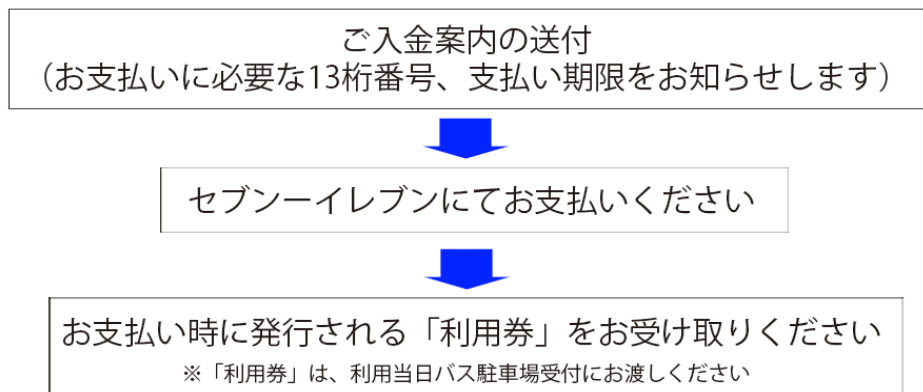
「美術の杜バスポート」ご予約の流れ



○お支払い方法について

1. お支払いは、「セブン-イレブン決済」のみです。
※お支払いには、別途手数料が必要です。
※「セブン-イレブン決済」が困難な場合は、お電話にてご相談ください。
2. ご入金確認後、ご予約完了の案内を送付します。
※お申込頂きました方法(フォームからの場合はメール)で、ご案内致しますが、ご入金後5日以上経過しても届かない場合は、お電話にてご連絡ください。

「セブン-イレブン」でのお支払い方法



○料金について

1. お支払いは、セブン-イレブン決済です。
2. 1台 2,750円+ (決済手数料165円+利用券発券手数料110円)
2024年11月1日以降お支払いの場合
1台 2,750円+ (決済手数料189円+利用券発券手数料127円)

※金額はすべて消費税込

○変更・キャンセルについて

1. 変更(台数変更を含む)・キャンセルは、ご利用日前日の16:30(当施設営業時間内)までにご連絡ください。
2. ご利用日前日16:30以降の変更・キャンセルについては、キャンセル料金が発生いたします。
(キャンセル料とは、駐車代金の100%です。)
3. ご利用日前日までの変更・キャンセルについては、お支払いの料金を返金させていただきます。
4. ご返金方法は、お振入のみとさせていただきます。

キャンセル期日について



■ご返金方法について

- ご返金はお振込にて対応させていただきます。お振込先をご連絡ください。
- ※振込手数料を差引いた金額をお振込させていただきます。
 - ※決済手数料並びにご利用券発行手数料はご返金いたしかねます。

○ご利用日当日について

1. 予約時間内にお越しください。(入庫時間に変更がある場合は、ご連絡ください。)
※当施設の営業時間は、9:30から16:30です。
9:30より早い時間に到着されましても、開場しておりませんのでお気をつけください。
※近隣のご迷惑となりますので、開場待ちはお控えください。
2. セブン-イレブンでお支払いの際に発行されました「美術の杜バスポート利用券(コピー可)」を受付にお渡しください。
3. 領収書を発行させていただきます。(領収書:インボイス登録番号記載)
4. 予約時間が過ぎましたら、速やかに出庫ください。(受付にお声がけいただく必要はございません。)

お問い合わせ先

美術の杜バスポート

TEL:072-751-4600

FAX:072-751-4601

E-mail: hcf-bus@hankyu-group.jp